

# RAPPORT ANNUEL 2016-2017



Rapport d'activités et états financiers 2016-2017



## Table des matières

MOT DU PRÉSIDENT.....	4
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....	4
PRÉSENTATION DU CENTRE DE RESSOURCES EN EMPLOYABILITÉ MONTRÉAL CENTRE-VILLE.....	6
MISSION, VISION ET VALEURS .....	7
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2017-2020.....	7
MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION .....	8
MEMBRES DE L'ÉQUIPE CREMCV .....	8
BÉNÉVOLES .....	8
PRÉSENTATION DES PROGRAMMES ET SERVICES DU CREMCV.....	9
TABLEAU 1 – PARTICIPANTS PAR PROGRAMMES ET SERVICES 2016-2017 .....	10
TABLEAU 2 - IMPLICATIONS DANS LA COMMUNAUTÉ .....	11
TABLEAU 3 - IMPLICATIONS DANS LE DÉVELOPPEMENT DE PROFESSIONNELS.....	13
ÉTATS FINANCIERS 2016-2017 – CREMCV .....	14
ANNEXE 1 – PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	15
PRÉSIDENT .....	15
VICE-PRÉSIDENTE.....	16
SECRÉTAIRE .....	18
ADMINISTRATRICE.....	19
ADMINISTRATRICE.....	20
ADMINISTRATEUR .....	21
ADMINISTRATEUR .....	22

### RAPPORT ANNUEL 2016-2017

#### Sous la coordination de

Geneviève Bergeron, c.o., coordonnatrice administrative  
Marjolaine Lefebvre, Directrice générale

#### En collaboration avec

Vanessa Bavière, AdmA, vice-présidente  
Monique St-Amand, coordonnatrice des programmes

Le CREMCV remercie chaleureusement tous les bénévoles dont les membres du conseil d'administration et le personnel qui rendent possible la réalisation de ses programmes et services.

### CREMCV

550 rue Sherbrooke Ouest, Tour Est  
10<sup>e</sup> étage, Bureau 1000  
Montréal, Qc, H3A 1B9  
T. 514-286-9595 F. 514-286-0406  
[www.cremcv.com](http://www.cremcv.com)

Merci au bailleur de fonds principal  
de soutenir la mission du CREMCV.

Emploi  
Québec 



## MOT DU PRÉSIDENT

Je tiens à souligner à quel point nous sommes reconnaissants à tous les employés qui ont travaillé fort pendant cette année 2016-2017, à une directrice générale qui a su naviguer dans la tempête tout en gardant le cap, à notre bailleur de fonds qui a continué à nous faire confiance, à des participants qui sont venus chercher l'expertise développée depuis des années au CREMCV et enfin aux administrateurs, les anciens comme les nouveaux qui ont tenu le fort. À tous je dis merci !

Après 15 ans sur le CA du CREMCV, je n'ai jamais été aussi confiant dans l'avenir de cet organisme qui a su se remettre en question et rebondir pour s'adapter à un contexte encore plus concurrentiel, et où les exigences liées à la reddition de comptes n'ont fait qu'augmenter. L'évolution du marché de l'emploi, les nombreux défis rencontrés par les chercheurs d'emploi et plus spécifiquement ceux issus de l'immigration et enfin l'évolution des méthodes en employabilité viennent *challenger* notre expertise à chaque jour. Toutefois, la réflexion stratégique menée ces derniers mois tourne le CREMCV vers une page d'avenir avec de nouvelles orientations, définies et claires pour tous et ferme le livre du passé.

Nos énergies à tous n'ont jamais été autant orientées vers le futur qui j'en suis sûr sera prometteur pour l'organisme, ses employés et ses participants !

**Daniel Doyon, président**



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Dès les premiers jours de mon arrivée au CREMCV, j'ai été rapidement interpellée par le haut niveau d'engagement des employés guidé par des valeurs organisationnelles profondes. J'y ai reconnu toute l'importance de la mobilisation de l'équipe vers l'accomplissement de la mission du Centre.

Les valeurs identifiées et partagées par l'équipe, de concert avec les fondements de la mission, créent un milieu unique et de grande qualité pour y travailler et y accueillir les participants de tout milieu en recherche d'emploi. Je me considère donc privilégiée de pouvoir faire partie de cette équipe de travail et de pouvoir contribuer à l'inclusion et à l'intégration des chercheurs d'emploi.

Animé par un dynamisme et un professionnalisme de haut niveau, le CREMCV se propulse maintenant vers l'avenir et prétend devenir un leader dans l'accompagnement des personnes arrivées à un point tournant de leur carrière.

Longue vie au CREMCV !

**Marjolaine Lefebvre,  
Directrice générale**





## PRÉSENTATION DU CENTRE DE RESSOURCES EN EMPLOYABILITÉ MONTRÉAL CENTRE-VILLE

**Créé en 2013 dans la continuité des activités de l'organisme de bienfaisance Club de recherche d'emploi Montréal Centre-ville (1984), le Centre de ressources en employabilité Montréal Centre-ville (CREMCV) est un organisme à but non-lucratif qui accompagne les personnes dans leurs défis d'intégration au marché du travail en offrant des services d'aide à la recherche d'emploi et en orientation professionnelle.**

Les services offerts par le CREMCV se déclinent principalement à travers quatre programmes d'aide à la recherche d'emploi ou à la transition professionnelle s'adressant à des groupes et un service d'orientation professionnelle en individuel.

En plus des programmes et services offerts aux personnes, le CREMCV s'implique de plusieurs manières dans la communauté montréalaise afin de contribuer à l'insertion professionnelle de toutes les personnes qui souhaitent intégrer le marché du travail ou procéder à des changements dans leur vie professionnelle. Le CREMCV participe notamment à des événements carrières organisés par des partenaires, offre des ateliers sur mesure à des Centre de formations aux adultes et accueille des stagiaires universitaires en développement de carrière ou en sciences de l'orientation.

L'équipe du CREMCV est composée de quatre conseillères d'orientation, membre de l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientations du Québec dont deux qui sont aussi chargées de cours à l'université du Québec à Montréal au baccalauréat en développement de carrière. L'équipe du CREMCV compte aussi sur la présence de six conseillers-ères en emploi, diplômés universitaires en développement de carrière, en ressources humaines et même en médecine ET développement de carrière ! Cette solide équipe d'intervenants(es) est soutenue par deux adjointes et une coordonnatrice administratives, c.o. ainsi qu'une coordonnatrice des programmes, c.o. et une directrice générale.

La direction générale étant assumée par madame Marjolaine Lefebvre depuis le 19 septembre 2016, ce rapport annuel fait état des activités du CREMCV pour les années 2016-2017. Depuis l'arrivée de Madame Lefebvre à la direction du CREMCV, un vent de changement se fait sentir au sein de l'organisation. En effet une réflexion stratégique a été amorcée en avril 2017 ce qui a mené à établir une nouvelle vision qui propulse le CREMCV vers l'avenir. Le conseil d'administration est confiant que les orientations stratégiques qui ont été adoptées cet automne contribueront à la pérennité du CREMCV ainsi qu'à la communauté montréalaise par l'entremise d'une offre de services de qualité.

Le travail de réflexion stratégique qui s'est échelonné sur six mois en 2017 a demandé à toute l'équipe du CREMCV, employés comme administrateurs et même partenaires externes, de s'engager dans l'action, la réflexion et la planification des prochaines années. C'est donc avec fierté que le CREMCV présente dans la première section de ce rapport le fruit de ce travail commun de réflexion à travers son nouvel énoncé de mission, de vision et de valeurs ainsi que ses orientations stratégiques 2017-2020. Les membres du conseil d'administration et de l'équipe du CREMCV, ainsi que les programmes et services sont ensuite présentés.

## MISSION, VISION ET VALEURS

MISSION	VISION	VALEURS
Accompagner les personnes dans leurs défis d'intégration au marché du travail en offrant des services d'aide à la recherche d'emploi et en orientation professionnelle.	Devenir la référence du développement du pouvoir d'agir des personnes dans leur vie professionnelle et offrir des services répondants aux besoins émergents.	Qualité des services Responsabilité sociale Expertise Inclusion et diversité Collaboration

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES<sup>1</sup> 2017-2020

1	Cibler et développer des services en fonction des besoins émergents
2	Réduire notre risque de vulnérabilité avec l'apport d'autres sources de financement
3	S'assurer de l'efficacité et de l'efficience de l'organisation
4	Soutenir le développement des ressources humaines
5	Établir un travail de marketing social de l'offre de service

<sup>1</sup> Le CREMCV tient à remercier tous ses partenaires externes qui ont participé à la réflexion stratégique 2017 et permis l'établissement des orientations stratégiques 2017-2020.



## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Président, Daniel Doyon
- Vice-présidente, Vanessa Bavière, AdmA.
- Trésorier, Christian Charbonneau, LL.B.
- Secrétaire, François L'Heureux
- Administratrice, Johanne Côté-Galarneau (a démissionné le 30 septembre 2016)
- Administratrice, Sevan Ishkhanian (invitée à rejoindre le conseil d'administration le 7 février 2017)
- Administrateur, Louis Déry (invité à rejoindre le conseil d'administration le 21 mars 2017)
- Administrateur, Rabih Khoury (invité à rejoindre le conseil d'administration le 21 mars 2017 | a démissionné le 2 octobre 2017)

## MEMBRES DE L'ÉQUIPE CREMCV

- Geneviève Bergeron, c.o., Programme transition de carrière pour les professionnels de la santé diplômés à l'international (2016) et coordonnatrice administrative (2017).
- Rosalie Brûlée-Dho, conseillère en employabilité, Club de recherche d'emploi
- Nathalie Daoust, conseillère en employabilité, Mise en mouvement
- Katia Droniou, conseillère d'orientation, Programme accompagnement nouveaux immigrants
- Julie Lapointe, conseillère d'orientation, service d'orientation professionnelle
- Émilie Laurin-Dansereau, conseillère en employabilité (Club de recherche d'emploi) et rédactrice
- Marjolaine Lefebvre, directrice générale
- Christine Lévesque, consultante en gestion de carrière
- Éloïc Lévesque Dorion, conseiller en employabilité, Club de recherche d'emploi
- Suzanne Lussier-Côté, adjointe administrative
- Mirela Malushaj-Mocka, conseillère d'orientation, Programme transition de carrière pour les professionnels de la santé diplômés à l'international
- Zaïda Mangones, conseillère en employabilité, Programme Club de recherche d'emploi (2016) et Programme de transition de carrière pour les professionnels de la santé diplômés à l'international (2017).
- Frida Marescot, conseillère en employabilité, Club de recherche d'emploi
- Jacqueline Ngom, adjointe administrative
- Sylvianne Paré, conseillère en employabilité, Club de recherche d'emploi
- Ana Amelia Rondon, conseillère en employabilité, Club de recherche d'emploi
- Monique St-Amand, c.o., coordonnatrice des programmes
- Mariève Woodrough, conseillère d'orientation, Programme accompagnement nouveaux immigrants.

## BÉNÉVOLES

- Mehran Azaran, conseiller en emploi, Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec
- Émilie Deschênes, conseillère en emploi, Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec
- Chimène Guettouche, coordination d'événements de type conférence.
- Sarah Ait Gherbi, conseillère en emploi, Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec
- Mathieu Pigeon, conseiller aux communications, Comité promotion et marketing
- Magali Trudeau, conseillère en emploi, Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec
- Ligia Villarreal, analyste de commerce électronique, sous-comité site web & réseaux sociaux

## PRÉSENTATION DES PROGRAMMES ET SERVICES DU CREMCV

**Programme Club de recherche d'emploi** : Atelier intensif de 3 semaines portant sur les techniques de recherche d'emploi. En petit groupe de 8 à 12 personnes, les participants effectuent des démarches de recherche d'emploi dans les locaux du CREMCV, le tout supervisé par des conseillères professionnelles.

**Programme Accompagnement Nouveaux Immigrants (PANI)** : pour les personnes qui ont immigré au Québec depuis moins de 5 ans et qui ont besoin d'aide pour effectuer la passerelle entre leurs compétences et les exigences du marché du travail québécois. Programme de 4 semaines en petit groupe qui propose : bilan de compétences, exploration scolaire et professionnelle, validation de l'objectif professionnel, outils de communication (CV, lettres, cartes de présentation, profil LinkedIn), stratégies de recherche d'emploi et techniques d'entrevue.

**Programme de transition de carrière pour les professionnels de la santé diplômés à l'international (PDSI)** détenant un diplôme universitaire obtenu à l'international et n'ayant pas de permis d'exercer au Québec. Programme de 4 semaines en petit groupe (8 à 12) qui permet d'explorer les carrières alternatives en santé, de mieux comprendre et vivre la transition de carrière. Au programme : bilan de compétences, information sur les professions de la santé et les stratégies pour y accéder, le processus décisionnel pour le choix de carrière. CV, lettres et entrevues.

Ce programme comporte aussi un volet de sensibilisation du marché du travail dans le domaine de la santé. Au fil des années, cette sensibilisation a permis la mise sur pieds d'activités de validation des compétences transférables (stages de reconnaissance d'acquis informels) dans le réseau de la santé. Ces activités ont ainsi facilité l'intégration des PSDI et leur inclusion par les environnements de travail.

**Mise en mouvement (MEM)** : Les rencontres de Mise en mouvement permettent à des demandeurs d'Assurance-emploi de recevoir de l'information sur le marché du travail et sur les différents services d'aide à l'insertion professionnelle offerts par Emploi-Québec. Il s'agit d'une séance d'information d'une durée de 3 heures. Depuis 2016-2017, un projet pilote comprenant la possibilité pour les participants qui le désirent d'accéder à une rencontre individuelle servant à évaluer leur besoin et situation a été mis en place.

**Orientation professionnelle et bilan de compétences (rencontre individuelle)** : Les services d'orientation professionnelle s'adressent à toute personne, jeune, adulte, en voie de prendre la retraite, qui a des projets à réaliser et des décisions à prendre au niveau professionnel et scolaire. Ce service financé par Emploi Québec et accessible sur référence d'un agent. Par ailleurs, les personnes confrontées à des enjeux de réadaptation physique ou psychologique peuvent aussi bénéficier de ce service financé par la Commissions des normes de l'équité et de la santé, sécurité au travail (CNESST).

TABLEAU 1 – PARTICIPANTS PAR PROGRAMMES ET SERVICES 2016-2017

<b>Programme ou services</b>	<b>Nombre de participants 2016-2017</b>	<b>Nombre d'intervenants attirés au programme ou service</b>
<b>Club de recherche d'emploi</b>	<b>268</b>	<b>4 conseillers (ères) en emploi</b>
<b>Programme d'accompagnement pour les nouveaux arrivants (PANI)</b>	<b>74</b>	<b>2 conseillères d'orientation</b>
<b>Programme de transition de carrière pour les professionnels de la santé diplômés à l'international (PDSI)</b>	<b>85</b>	<b>1 conseillère d'orientation et 1 conseillère en emploi</b>
<b>Mise en mouvement (MEM) (Séance d'information de 3 heures, groupe de 25 à 35 personnes)</b>	<b>2694</b>	<b>1 conseillère en emploi à temps plein 1 conseillère à temps partiel</b>
<b>Rencontre individuelle (2016-2017 seulement)</b>	<b>163</b>	
<b>Orientation professionnelle et bilan de compétences (rencontre individuelle) Emploi-Québec</b>	<b>70</b>	<b>1 conseillère d'orientation</b>
<b>Orientation professionnelle et bilan de compétences (rencontre individuelle) et / ou aide à la recherche d'emploi CNESST</b>	<b>6</b>	<b>Mandats ponctuels (1 conseillère d'orientation et 1 conseillère en emploi)</b>

## TABLEAU 2 - IMPLICATIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

Événements / partenaires	2016-2017	Faits saillants
<p><b>Présentation des opportunités de carrières et de stage à la ville de Montréal</b></p> <p><i>Partenaire : Ville de Montréal</i></p>	<p>19/10/16</p> <p>19/06/17</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 120 personnes réparties sur les deux rencontres se sont présentées dans nos locaux.</li> <li>➤ Création d'un nouveau partenariat avec le plus gros employeur de la région métropolitaine.</li> </ul>
<p><b>Formation préparant des Médecins diplômés hors Canada/USA, qui ont obtenu l'équivalence de leur diplôme, à l'entrevue de sélection des universités pour l'obtention d'une résidence en médecine.</b></p> <p><i>Partenaire : Centre d'évaluation des diplômés internationaux en santé (CEDIS)</i></p>	<p>04/01/17</p> <p>05/01/17</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 2 groupes de 12 participants ont reçu la formation.</li> <li>➤ Près de 100% de succès aux entrevues de sélection permettant l'accès à des places en résidence.</li> </ul>
<p><b>Rendez-vous Carrière PMI</b></p> <p><i>Partenaire : PMI Montréal</i></p>	<p>18/01/17</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 43 clients rencontrés en 2017</li> <li>➤ Consolidation de notre partenariat avec PMI Montréal.</li> </ul>
<p><b>Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec</b></p> <p><i>Partenaire : Immigrant Québec</i></p>	<p>31/05/17</p> <p>01/06/17</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Plus de 240 clients en 2017 ont reçu une consultation éclair sur leur CV. <sup>2</sup></li> <li>➤ Présentation d'un atelier devant une audience de près de 50 personnes.</li> </ul>
<p><b>Participation à des rencontres du Conseil interprofessionnel du Québec (CIQ) et de la Chambre de Commerce du Montréal Métropolitain.</b></p> <p><i>Partenaire : Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec.</i></p>	<p>06/06/17</p> <p>(1<sup>ère</sup> rencontre d'une série à venir)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Partage de notre expertise sur les enjeux d'insertion des PSDI dans la suite de l'adoption de la loi 98 sur l'admission aux ordres professionnels.</li> <li>➤ Création d'un partenariat favorisant la visibilité de nos services.</li> </ul>

<sup>2</sup> Le CREMCV remercie les conseillers et conseillères bénévoles qui se sont joints à l'équipe régulière afin de rendre cet événement possible.

<p><b>Accueil de groupes de femmes se préparant à la recherche d'emploi.</b></p> <p><i>Partenaire : Centre des femmes de Montréal</i></p>	<p><b>23/11/16</b></p> <p><b>15/03/17</b></p> <p><b>07/06/17</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Accueil de 28 personnes dans nos locaux et présentation de nos services Club de recherche d'emploi.</li> <li>➤ Création d'un partenariat favorisant la visibilité de nos services.</li> </ul>
<p><b>Ateliers sur la recherche d'emploi au Québec</b></p> <p><i>Partenaire : Centre St-Louis (CSDM) et Centre Pauline Julien</i></p>	<p><b>26/01/17</b></p> <p><b>06/02/17</b></p> <p><b>25/05/17</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Accueil de près de 60 personnes dans nos locaux et présentation de nos services.</li> <li>➤ Développement d'un contenu adapté au programme pédagogique de la CSDM.</li> <li>➤ Création d'un partenariat favorisant la visibilité de nos services.</li> </ul>
<p><b>Participations :</b></p>		
<p>La Journée portes ouvertes de l'École de Santé Publique de l'université de Montréal.</p>	<p><b>24/11/17</b></p>	
<p>Rencontre de présentation de nos programmes et services au Centre Local d'Emploi St-Laurent.</p>	<p><b>15/03/17</b></p>	
<p>Rencontre d'exploration avec le Centre de Santé des aînés de Verdun.</p>	<p><b>24/04/217</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Création ou maintien de partenariats divers favorisant la visibilité de nos services et de notre expertise.</li> </ul>
<p>Rencontres de La table de concertation Peter McGill.</p>	<p><b>02/05/17</b></p> <p><b>30/05/17</b></p>	
<p>Rencontre d'exploration avec le CÉGEP du Vieux-Montréal.</p>	<p><b>06/06/17</b></p>	
<p>Au Salon de l'emploi des réfugiés syriens.</p>	<p><b>13/07/17</b></p>	
<p><i>Partenaires : École de Santé Publique de l'université de Montréal, Centre local d'emploi St-Laurent, Centre de Santé des Aînés de Verdun, CÉGEP du Vieux-Montréal, Centre social d'Aide aux réfugiés.</i></p>		

## TABLEAU 3 - IMPLICATIONS DANS LE DÉVELOPPEMENT DE PROFESSIONNELS

Implication/ partenaires	2016-2017	Résultats ou faits saillants
<p><b>Contribution d'une conseillère d'orientation en tant que chargée de cours universitaire au baccalauréat en développement de carrière</b></p> <p><i>Partenaire : Université du Québec à Montréal</i></p>	Hiver 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Augmentation de la visibilité du CREMCV auprès de la communauté universitaire.</li> <li>➤ Développement d'expertise en intervention interculturelle.</li> <li>➤ Obtention d'une charge de cours universitaire liée à l'expertise du CREMCV pour une autre employée du CREMCV.</li> <li>➤ Prospection d'un bassin de potentiels futurs employés.</li> </ul>
<p><b>Participation au comité provincial de révision de la méthode CLUB de recherche d'emploi</b></p> <p><i>Partenaire : (RQuODE) Regroupement Québécois des organismes pour le développement de l'employabilité; maintenant AXTRA, Alliance des centres-conseil en emploi)</i></p>	<p>26/04/17</p> <p>24/05/17</p> <p>09/06/17</p> <p>16/06/17</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Révision des ateliers sur les thèmes <i>Entrevue</i> et <i>Marché caché</i>.</li> <li>➤ Représentation des enjeux montréalais de la recherche d'emploi à travers un réseau provincial d'organismes offrant un CLUB de recherche d'emploi.</li> </ul>
<p><b>Accueil de deux stagiaires à la maîtrise en carriérologie et en sciences de l'orientation.</b></p> <p><i>Partenaire : Université du Québec à Montréal et Université Sherbrooke.</i></p>	<p>Automne 2016</p> <p>Hiver 2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Soutien à la formation et à la diplomation de deux conseillères d'orientation (maître en éducation).</li> <li>➤ Reconnaissance de notre expertise et crédibilité par le milieu universitaire.</li> </ul>

## ÉTATS FINANCIERS 2016-2017 – CREMCV

**RESULTATS (EXTRAITS DES ÉTATS FINANCIERS VÉRIFIÉS)  
EXERCICES CLOS LE 30 JUIN 2017**

<b>Produits</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
➤ Contributions Emploi-Québec	1 101 546 \$	1 020 323 \$
➤ Amortissements des apports reportés	28 509	5 431
➤ Autres revenus	10 535	9 474
	<b>1 140 590</b>	<b>1 035 228</b>
<b>Charges</b>		
➤ Frais directs	544 684	530 755
➤ Frais d'administration	493 144	519 940
➤ Perte découlant d'une fraude (voir note 2 du rapport d'états financiers complet)	63 905	-----
	<b>1 101 733</b>	<b>1 050 695</b>
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	<b>38 857 \$</b>	<b>(15 467) \$</b>

**NOTE 2 EXTRAITE DU RAPPORT D'ÉTATS FINANCIERS COMPLET**
**2. PERTE DÉCOULANT D'UNE FRAUDE**

Au cours de l'exercice, le conseil d'administration a découvert que l'organisme a subi les conséquences d'actes frauduleux s'échelonnant sur plusieurs années, commis par deux employés membres de la direction. Ces dernières se sont appropriées à des fins personnelles, à même les ressources financières de l'organisme, des montants totalisant 73 905 \$ au fil des ans qui ne pourront pas être recouverts et qui ont donc été inscrits aux charges de l'exercice sous la rubrique "Perte découlant d'une fraude". Un montant de 10 000 \$ a été recouvert de la compagnie d'assurances et a été appliqué à l'encontre de la perte.

L'organisme a suspendu ces deux employés aussitôt que le délit a été découvert, soit en septembre 2016, puis a procédé à leur congédiement en novembre 2016.

## ANNEXE 1 – PRÉSENTATION DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

### PRÉSIDENT



**Daniel Doyon, Nc, B. Sc., MBA**  
**Formateur-conférencier en nutrithérapie, Coach et Web entrepreneur**

Daniel a plus de trente ans d'expérience sur le marché du travail comme entrepreneur gestionnaire et formateur dans différentes organisations autant dans l'entreprise privée que dans des organismes sans but lucratif ou organismes publics.

Il a d'abord été fondateur et directeur du Club de recherche d'emploi de Thetford-Mines. Par la suite PDG de Doyon Maisons Usinées de Granby et successivement fondateur et PDG de l'usine de fabrication de maisons usinées Le Maître Constructeur St-Jacques, toujours prospère et en activité aujourd'hui. Daniel a aussi expérimenté l'enseignement traditionnel aux niveaux primaire, secondaire et collégial dans deux matières.

À son arrivée dans la métropole en 1993, il a œuvré en tant que conseiller en emploi au Club de recherche d'emploi de Châteauguay et par la suite comme directeur du CRESOM (Centre de recherche du sud-ouest de Montréal). En 1997, il devint conseiller senior en entreprise pour le Centre de Suivi du SAJE Montréal Métro et par la suite conseiller et analyste financier à la CDEC Rosemont-Petite Patrie. Il eut aussi une charge de cours en commerce de détail au Cégep Édouard-Monpetit de Longueuil et une entreprise de consultation pour notamment un mandat de formation des commerçants de la SDC Plaza St-Hubert à Montréal. En 2003, il est nommé directeur administratif du Centre St-Pierre, un centre d'éducation populaire et organisme œuvrant auprès des intervenants dans les OBNL qui offrent des services à différentes clientèles du Québec.

Pendant près de onze ans, jusqu'en avril 2016, il fut Vice-président du secteur ressources humaines, financières et informatiques à la Société de Gestion du Réseau informatique des commissions scolaires (GRICS) de Montréal dont le mandat consistait à gérer les relations de travail, négocier les conventions collectives, la gestion matérielle ainsi que la gestion de tous les aspects opérationnels et stratégiques des trois secteurs sous sa responsabilité. Aujourd'hui en octobre 2017, il entreprend une nouvelle carrière comme Formateur, Coach et Web entrepreneur.

#### **Formation**

- Baccalauréat en enseignement de l'activité physique, UQTR
- Certificat en administration, UQTR
- Étude de baccalauréat en administration, UQTR
- Maîtrise en administration, RH Finance, HEC
- Diplôme en naturothérapie, Académie Nat. LG, Granby

#### **Gouvernance**

- ACREQ Association des clubs de recherche d'emploi du Québec, membre
- CÉGEP de Thetford-Mines, administrateur
- Table de concertation régionale de TM, vice-président
- Club de recherche d'emploi de Montréal Centre-Ville, administrateur de 2002 à 2007
- Centre de ressources en employabilité Montréal Centre-ville, président de 2007 à 2017



## VICE-PRÉSIDENTE



**Vanessa Bavière, AdmA.**

**Conseillère en affaires interculturelles, BINAM - Ville de Montréal**

Vanessa œuvre depuis bientôt 20 ans dans la gestion de projets complexes en développement social et diversité inclusive.

Formée en psychologie organisationnelle en France, elle a d'abord été recruteuse pour des entreprises de renommée internationale.

Elle a aussi conçu et animé plusieurs programmes de formation destinés aux recruteurs ainsi qu'aux gestionnaires souhaitant développer et intégrer de nouveaux talents ; elle a ensuite élargi sa pratique et a développé une expertise en gestion de la diversité inclusive au sein du Groupe Adecco en déployant une stratégie de prévention des discriminations en emploi.

De retour au Québec depuis 2010, Vanessa travaille activement à l'intégration en emploi des talents montréalais ; elle accompagne et conseille les décideurs d'aujourd'hui et de demain et travaille en étroite collaboration avec plusieurs conseils d'administration afin de promouvoir la relève au sein de leurs équipes.

Elle a agi en tant que mentor pour des jeunes professionnels à la JCCM et pour le projet Mentorat Montréal qui facilite l'intégration en emploi des nouveaux arrivants.

Elle a été conférencière invitée à l'UQAM dans le cours de counseling pluriethnique, formatrice en leadership inclusif à la JCCM dans le cadre du Réseau jeunes leaders (RJL) et formatrice au Collège des Administrateurs de Sociétés dans le cadre de la formation Réseau Jeunes Administrateurs (RJA) dans le module simulation d'un conseil d'administration.

De 2015 à 2016 elle a assumé la direction générale par intérim d'Immigrant Québec.

Enfin, depuis fin 2016 elle a rejoint le Bureau d'intégration des nouveaux arrivants (BINAM) à la Ville de Montréal en tant que Conseillère en affaires interculturelles.

### Gouvernance

- Depuis 2012, **Club de recherche d'emploi de Montréal Centre-Ville**, présidente
- Depuis 2012, **Centre de ressources en employabilité Montréal Centre-Ville**, vice-présidente
- De 2014 à 2017, **Immigrant Québec**, secrétaire puis trésorière
- De 2015 à 2016, **Gault & Millau Canada**, secrétaire
- De 2014 à 2016, **Y des femmes de Montréal**, administratrice

## TRÉSORIER



## Christian Charbonneau, LL. B.

Premier vice-président, Courtier immobilier agréé, CBRE

Depuis qu'il s'est joint à CBRE en 1998, il a cumulé plus de trente ans d'expérience sur le marché immobilier. Il siège aux comités « Global Corporate Services », « Life Science Group » et « Law Firm Practice Group » de CBRE Limitée.

Christian se distingue dans la représentation et la défense des intérêts des entreprises locataires, au cours de transactions d'acquisition et de disposition de propriété, et dans la planification stratégique immobilière. Sa connaissance exhaustive du marché immobilier lui a permis de représenter plusieurs entreprises d'envergure à l'échelle locale, nationale et internationale. Membre du Barreau de Montréal, Christian met à profit son expérience professionnelle afin d'offrir la plateforme de services optimale à ces clients.

### Associations et ordres professionnels

- Association immobilière du Québec
- Membre du Barreau de Montréal
- Organisme d'autoréglementation du courtage immobilier du Québec (OACIQ)
- Institut de développement urbain du Québec (IDU)

### Formation

- Diplôme en droit, Université du Québec, 1994
- Certificat en immobilier, Université du Québec, 1992
- Certificat en droit des affaires, Université de Montréal, 1991
- Baccalauréat en sciences, Université Concordia, 1985

### Gouvernance

- Club de recherche d'emploi de Montréal Centre-Ville (CREMCV), depuis 2008
- YMCA de Montréal, administrateur et président du conseil de 1996 à 2010
- Fondation OLO, administrateur de 2005 à 2008

## SECRÉTAIRE



### **François L'Heureux, ASC.**

**Directeur général du centre de formation du Fonds de solidarité FTQ**

M. François L'Heureux a d'abord travaillé dans diverses usines pendant près de 10 ans, dont la compagnie Domtar. Il s'est vite intéressé au syndicalisme et a été recruté à plein temps par la FTQ dès 1983.

Après plusieurs formations syndicales et des études universitaires en droit du travail, il a piloté de nombreuses négociations collectives et fait de la représentation syndicale pour le Syndicat des travailleurs de l'énergie et de la chimie (STEC) de 1985 à 1992.

Élu pour quatre mandats consécutifs au poste de vice-président du Syndicat canadien de l'énergie et du papier (SCEP), de 1992 à 2000, il a été membre du conseil exécutif de son syndicat national. Il a également été membre du conseil général de la FTQ. Depuis 2000, il travaille pour le Fonds de solidarité FTQ.

Il est maintenant le directeur général du centre de formation du Fonds de solidarité FTQ, qui supporte le développement de plusieurs programmes de formation pour les réseaux du Fonds et de la FTQ.

## ADMINISTRATRICE

A démissionné le 30 septembre 2016



### **Johanne Côté-Galarneau**

**Consultante Inclusion, diversité et innovation chez JCG Consultation**

Tout au long de sa carrière, Johanne a vu défiler les différentes vagues d'immigrants qui ont contribué à enrichir le Québec depuis 30 ans...De professeur de français à directrice adjointe du plus gros COFI au Québec, elle a ensuite créé la Direction de la Francisation adaptée aux milieux pour contribuer à élargir l'offre de service en francisation du Ministère de l'Immigration pour l'adapter aux besoins des nouveaux travailleurs et de leurs employeurs.

Par la suite, elle a pris la direction du Carrefour Nord, où tous les services d'intégration étaient regroupés avant de mettre en place le Service conseil en relations interculturelles (SCRI) et permettre ainsi au Québec de développer une expertise unique en matière de gestion de la diversité.

En 2010, elle innove une fois de plus en donnant vie à Défi Montréal, un laboratoire qui teste différentes formules pour faciliter l'intégration socio-économique des nouveaux arrivants, cela la mène à prendre la Direction régionale de Montréal pour le MIDI où elle fera rayonner la question de l'immigration dans les différentes sphères de la société montréalaise.

En 2016, après avoir pris sa retraite du ministère, Johanne accepte de définir les grandes orientations et de mettre sur pied le BINAM dont elle devient directrice par intérim.

C'est maintenant à titre de consultante qu'elle entend poursuivre ses actions pour que diversité et inclusion fassent partie de la même équation.

## ADMINISTRATRICE

Invitée à rejoindre le conseil d'administration le 7 février 2017



**Sevan Ishkhanian, LL.B., D.E.S.S. Common Law Nord-Américain**  
Chef d'entreprise et avocate, JURISEV Services Juridiques

Membre du Barreau du Québec depuis 2005. Sevan a commencé sa carrière en litige civil et commercial. En plus d'une vaste expérience dans le domaine de la responsabilité médicale et professionnelle, elle possède de l'expérience dans divers domaines du droit, y compris le droit des affaires, le droit des obligations et des contrats et le droit administratif. Elle a plaidé devant des tribunaux du droit commun incluant la Cour supérieur du Québec, la Cour fédérale du Canada ainsi que divers tribunaux administratifs, incluant le Tribunal administratif du Québec.

Depuis 2013, elle est chef d'entreprise d'un cabinet boutique qui fournit soutien et services juridiques à des entreprises nationales et internationales, en droit commercial, en droit des sociétés et en droit du travail.

Sevan s'est jointe au conseil d'administration du CREMCV en février 2017. Elle a à cœur les défis des membres et participants du CREMCV qui cherchent un emploi. Pour eux, rien n'est plus important que d'intégrer le marché du travail et de gagner honorablement leur vie. C'est l'essence même de leur fierté et c'est ce qui donne du sens à l'engagement de Sevan au sein du conseil d'administration du CREMCV.

Elle est également un mentor pour Academos, un OBNL qui met en contact de jeunes étudiants avec des professionnels actifs dans les domaines de pratiques qui les intéressent. Sevan conçoit dès son plus jeune âge, comment tout être humain se cherche le chemin qui lui permettra de jouer un rôle professionnel pouvant lui apporter dignité et contribuer à la société.

## ADMINISTRATEUR

Invité à rejoindre le conseil d'administration le 21 mars 2017



**Louis Déry,**  
Conseiller stratégique auprès des Caisses Desjardins

Titulaire d'une maîtrise en développement organisationnel et fort d'un parcours en Europe et au Québec, Louis Déry agit à titre de conseiller stratégique auprès des Caisses Desjardins de Montréal depuis plus de 7 ans.

Il intervient essentiellement auprès des directeurs généraux et comités de direction dans le cadre d'un dialogue visant à rendre ses clients globalement et durablement plus performants au bénéfice de leurs membres.

Son expertise en conseil stratégique et en ressources humaines au sein du Mouvement Desjardins depuis près de 10 ans sont autant d'atout pour nous aider à propulser le CREMCV vers nos ambitions.

Par ailleurs, Louis a eu l'occasion d'accompagner de jeunes professionnels issus de l'immigration dans le cadre d'un programme de mentorat professionnel.

Enfin, il a eu l'occasion de participer au programme *Réseau Jeunes Administrateurs*, programme issu d'un partenariat entre le Collège des administrateurs de sociétés, la CRÉ et la Jeune chambre de commerce de Montréal.

## ADMINISTRATEUR

Invité à rejoindre le conseil d'administration le 21 mars | A démissionné le 2 octobre 2017



### **Rabih Khouri**

**Professeur au HEC et Université de Concordia**

20 ans d'expérience en stratégie d'entreprise transformation et excellence opérationnelle.

Rabih a travaillé auprès d'entreprises canadiennes et internationales pour les aider dans :

- l'amélioration continue et l'intégration des entreprises dans l'environnement des fusions et acquisitions
- Le développement organisationnel et design,
- La gestion du rendement.

Son expérience opérationnelle comme gestionnaire s'est focalisée sur :

- Le développement des affaires et la gestion globale des comptes,
- Le conseil en gestion des talents,
- L'intégration des processus et des pratiques.

Il enseigne plusieurs cours depuis 2013 au sein des départements de Management de l'Université de Concordia et du HEC Montréal dont la stratégie d'entreprise et l'étude de cas.

Multilingue allemand, anglais, arabe, espagnol et français,

Détenteur de diplômes de maîtrise en Economie, d'un baccalauréat en gestion, il complète en ce moment une formation par un MBA.

[WWW.CREMCV.COM](http://WWW.CREMCV.COM)



@CREMCV



CREMCV – Centre de ressources en employabilité  
Montréal Centre-ville

514-286-9595 / [cremcv@cremcv.com](mailto:cremcv@cremcv.com)