



RAPPORT ANNUEL 2018-2019



RAPPORT D'ACTIVITÉS ET ÉTATS FINANCIERS
CENTRE DE RESSOURCES EN EMPLOYABILITÉ
MONTRÉAL CENTRE-VILLE

REMERCIEMENTS

Le CREMCV remercie chaleureusement les membres du conseil d'administration, tous les bénévoles qui œuvrent au sein des divers comités de travail, ainsi que le personnel qui rendent possible la réalisation de ses programmes et services.

PARTENAIRES FINANCIERS



Le CREMCV remercie Emploi Québec, son principal partenaire financier, d'avoir renouvelé sa confiance par la signature d'ententes de services en 2018-2019.



Commission des normes, de l'équité,
de la santé et de la sécurité du travail

Le CREMCV remercie la CNESST de lui confier des mandats liés à la réadaptation de travailleurs.



Merci au Fonds de solidarité de la FTQ pour son appui financier à la réalisation des activités du CREMCV.

AFFILIATIONS

AXTRA

Alliance des
centres-conseils
en emploi



Ordre des conseillers
et conseillères d'orientation
du Québec

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Nous venons de conclure une année 2018-2019 où nous avons OSÉ !

Osé sortir de notre zone de confort, osé aborder des nouveaux partenaires, osé proposer de nouvelles façons de travailler à nos employés, osé mesurer la satisfaction et proposer des approches répondant encore mieux aux besoins de nos participants et enfin osé approcher les employeurs en se positionnant comme un acteur incontournable !

Tout ceci n'a été possible qu'avec des femmes et des hommes passionnés qui travaillent au quotidien au CREMVC, avec des partenaires qui nous ont fait confiance et qui partagent la même envie que nous de servir au mieux les intérêts des chercheurs d'emploi.

2019-2020 s'annonce toute aussi passionnante avec des défis à la hauteur de nos ambitions. Contribuer à amener la diversité en emploi dans des zones reculées au Québec et se rapprocher d'organismes pour faire valoir nos synergies afin d'encore mieux servir les besoins des chercheurs d'emploi. Mais aussi nous continuerons à promouvoir les compétences des professionnels de la santé formés à l'étranger en créant des canaux privilégiés d'accès aux emplois proposés par de grands employeurs dans le secteur de la santé.

L'équipe du conseil d'administration ainsi que les employés du CREMVC sont plus que jamais concentrés sur ces objectifs et partagent la même volonté de faire une différence dans la vie des participants et des employeurs qui frappent à notre porte.

**Vanessa Bavière,
Présidente**



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Une autre année bien remplie pour le CREMVC et c'est par l'exercice de bilan annuel que l'on réalise l'ampleur du travail accompli et l'impact des nombreux changements survenus en 2018-2019 au CREMVC.

Au niveau Capital humain, cinq nouveaux conseillers aux profils tous différents sont venus enrichir et compléter le bassin de compétences professionnelles de l'organisation. Par ailleurs, des méthodes de travail plus agiles ont été mises en place pour le déploiement de nos services d'accompagnement et de coaching des chercheurs d'emploi.

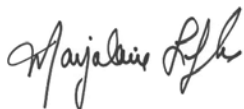
De plus, afin de répondre à des besoins émergents et spécifiques de chercheurs d'emploi, des programmes adaptés pour, entre autres, les gestionnaires de projets et les travailleurs expérimentés (55 ans et plus) ont été développés et mis en œuvre.

Le contexte socio-économique qui conditionne notre offre de service et son actualisation constante a mis en exergue les besoins criants des employeurs. Le CREMVC se devait d'ajuster son mandat en élargissant son champ d'action. Nous avons donc établi des collaborations plus étroites avec des employeurs de différents secteurs pour faciliter et accélérer l'intégration en emploi qualifiant des chercheurs d'emploi.

Et que dire des toutes nouvelles mesures gouvernementales pour rejoindre et soutenir des bassins de main-d'œuvre qui, jusqu'à tout récemment, ne pouvaient bénéficier des services d'accompagnement à la recherche d'emploi. De pouvoir, maintenant, desservir les travailleurs temporaires et les étudiants internationaux diplômés, accroît et consolide la mission du CREMVC !

Finalement, c'est toute l'économie québécoise qui pourra bénéficier des impacts de ces nouvelles mesures et le CREMVC entend bien continuer à jouer son rôle de catalyseur sur le marché de l'emploi.

**Marjolaine Lefebvre,
Directrice générale**



HISTORIQUE

Créé en 2013 dans la continuité des activités de l'organisme de bienfaisance Club de recherche d'emploi Montréal Centre-ville (1984), le **Centre de ressources en employabilité Montréal Centre-ville (CREMCV)** est un organisme à but non-lucratif qui accompagne les personnes dans leurs défis d'intégration au marché du travail en offrant des services d'aide à la recherche d'emploi et en orientation professionnelle.

En 2019, le CREMCV célébrera ses 35 ans d'existence. Le monde du travail a beaucoup changé depuis sa création. Le CREMCV ajuste son intervention afin de répondre aux nouveaux besoins exprimés par les chercheurs d'emploi, que ce soit par l'ajout de nouveaux programmes ou par l'actualisation de sa prestation de service.

MISSION

Accompagner les personnes dans leurs défis d'intégration au marché du travail en offrant des services d'aide à la recherche d'emploi et en orientation professionnelle.

VISION

Devenir la référence du développement du pouvoir d'agir des personnes dans leur vie professionnelle et offrir des services répondants aux besoins émergents.

VALEURS

- Qualité des services
- Responsabilité sociale
- Expertise
- Inclusion et diversité
- Collaboration

Témoignage de Lauren (ancienne participante)

« Notre conseiller a fait preuve de beaucoup d'empathie et d'une grande écoute lors de notre programme. Il était toujours disponible pour aider et ses conseils se sont avérés justes et pertinents. Notre groupe est demeuré solidaire et axé sur la collaboration et l'encouragement. Je me sens beaucoup mieux outillée pour affronter la recherche d'emploi ! On devrait donner ce cours à l'université. »

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration est composé de sept administrateurs bénévoles qui proviennent du milieu des affaires, de l'administration publique et du milieu syndical et coopératif.

Les membres du conseil d'administration

PRÉSIDENTE	Vanessa Bavière, Adm.A. Chargée de projets, Centre de services 311 Ville de Montréal Expertise : gouvernance
VICE-PRÉSIDENTE	Sevan Ishkhanian, LL.B., D.E.S.S. Common Law Nord-Américain Chef d'entreprise et avocate JURISEV Services Juridiques Expertise : juridique
TRÉSORIER	Christian Charbonneau, LL. B. Premier vice-président, Courtier immobilier agréé CBRE Expertise : finance et immobilier
SECRÉTAIRE	Line Lacroix, F.Adm.A Directrice générale Genium 360 Expertise : gouvernance et développement
ADMINISTRATEUR	Louis Déry, M. Sc – Développement organisationnel Conseiller stratégique Mouvement Desjardins Expertise : RH
ADMINISTRATRICE	Kim Salvetti, M. Sc. Gestionnaire RH Centre universitaire de santé McGill (CUSM) Expertise : RH et employeurs dans le milieu de la santé
ADMINISTRATEUR	Pierre-Frank Honorin, MBA Directeur, développement de nouvelles clientèles Mouvement Desjardins Expertise : finance et développement des affaires

La participation démocratique et les comités du conseil d'administration



En tant qu'organisme à but non lucratif (OBNL) ancré dans sa communauté et s'inscrivant dans le mouvement communautaire, le CREMCV favorise la participation démocratique et l'implication de ses membres administrateurs à travers différents comités et sous-comités de travail.

Deux comités permanents (RH, gouvernance, mise en candidature et Audit et finances) et trois comités Ad hoc (Réflexion stratégique, Développement et Comité OB – OBNL) étudient des dossiers et analysent certains enjeux spécifiques pour recommander des actions au Conseil d'administration.



NOS EMPLOYÉ-E-S À L'HONNEUR



L'équipe des conseillères et conseillers

ÉLOÏC
Lévesque-Dorion

Le benjamin de nos conseillers en employabilité. De la génération des milléniaux il s'est rapidement approprié la responsabilité de la mise à jour de nos médias sociaux. J'ai dit qu'il est de cette génération qui bouge rapidement et souvent... Après 2 ans avec nous il concluait qu'il était temps d'aller vers un autre employeur pour continuer à développer ses compétences.

ÉMILIE
Deschênes-Lavallée

Nouvelle recrue en 2019. Elle et nous, avons tout de suite compris qu'à la suite de son stage, son premier emploi comme conseillère d'orientation serait avec nous au CREMVCV. Son rire contagieux habite les bureaux du CREMVCV.

ÈVE
Lebeau

Stagiaire (des plus discrètes) en orientation à l'hiver 2019 qui s'est démarqué par sa grande capacité de travail et son professionnalisme de haut niveau.

FRIDA
Marescot

Malgré son jeune âge et son look adolescent, elle passe au rang de conseillère sénior en employabilité en 2019, suite au roulement de personnel. Elle performe en animation et comme elle avoue elle-même, elle a besoin de son public.

JEAN-RICHARD
Antenor

D'ancien participant du CREMVCV il s'inscrit au programme de développement de carrière et accepte un poste à temps partiel au CREMVCV et nous en sommes très fiers!

JULIE
Dextrase

Conseillère en employabilité d'expérience, elle s'occupe également de notre entente avec le cégep du Vieux-Montréal et de la coordination des ateliers et des activités de recrutement auprès de la clientèle de la Formation continue du Cégep. Super organisée elle développe également des liens de confiance avec l'équipe du Cégep.

JULIE
Lapointe

Une des premières arrivées le matin au bureau et ne quitte jamais trop tôt en fin de journée. Plus qu'investie avec ses clients en orientation, elle a accepté un nouveau défi cette année avec le nouveau programme des travailleurs expérimentés. Curieuse de nature et soucieuse de maintenir ses compétences à un niveau supérieur elle continue sa formation avec un groupe de co-développement.

KATIA
Droniou

Toujours très organisée, structurée et des plus investies avec ses participants. En dyade avec Mariève. Elle a réussi à maintenir sa pratique privée en parallèle avec son poste au CREMVCV pendant quelques années et finalement a opté pour un travail à temps plein dans un cabinet privé à l'été 2019.

MARIÈVE
Woodrough

La 2^e de la dyade avec les mêmes qualités que l'autre moitié. Elle est également chargée de cours au programme de Développement de carrière à l'UQAM. Maintenant, elle occupe le poste de coordonnatrice des programmes.

MIRELA M. Mocka	Madame énergie (c'est le surnom qu'on lui a donné) s'est dépensée sans compter auprès de ses participants. Son expertise professionnelle et son assurance ont grandement contribué à la notoriété du CREMVCV. D'autre part, les mots me manquent pour souligner l'importance qu'elle accorde au relationnel!!!!!! C'est au printemps qu'elle a quitté le CREMVCV pour relever d'autres défis en employabilité. Heureusement elle reste une de nos ambassadrices très impliquées.
MONIQUE St-Amand	La doyenne des conseillères du CREMVCV. Grande expertise du domaine de l'employabilité. Son sens de l'équité et de justice sociale ont porté et façonné toute sa pratique de conseillère d'orientation. Elle nous a quitté au début de l'été pour une fausse retraite puisqu'elle accepte des contrats à l'UQAM et en pratique privée.
NADIA De Souza	Première coach certifiée à se joindre à l'équipe. Elle a contribué à mettre en place le programme de coaching pour les gestionnaires de projet. Elle a quitté l'organisation au printemps 2019.
NATHALIE Daoust	Elle a développé une approche unique pour accueillir et intéresser les nombreux participants – à peu près 2 000 par année – convoqués par EQ pour venir assister à des séances d'information. Elle possède une compréhension fine de la situation et des besoins de ces participants. On ne peut passer sous silence son grand sens de l'humour et sa subtile répartie.
NILSA Dos Santos	Ce fut un passage rapide pour elle, puisqu'en remplacement d'un congé de maladie d'une durée de quelques mois. Convaincante et déterminée, elle a su influencer plusieurs chercheurs d'emploi et suffisamment les motiver à s'engager dans une démarche structurée de recherche d'emploi.
SAMUEL Bernardino	Un autre stagiaire de l'hiver 2019 qui a tout de suite identifié les nombreux avantages professionnels dont il allait bénéficier en acceptant un poste au CREMVCV. Avec sa collègue Émilie, il développe et teste des nouvelles approches avec sa clientèle en transition de carrière.
YELYZAVETA (LISA) Yevtushenko	Une stagiaire qui a démontré par son grand besoin de comprendre et d'apprendre qu'elle allait sûrement devenir une professionnelle de l'employabilité de haut calibre.
ZAÍDA B. Mangones	Ses compétences de planification et d'organisation ont été très appréciées tout au long de ses 5 ans à l'emploi du CREMVCV. Son parcours, son expertise et sa crédibilité auront marqué et impressionnés plusieurs de ses collègues et participants. C'est en janvier dernier qu'elle nous a annoncé qu'elle allait continuer sa carrière avec un autre employeur.

Témoignage d'Olivier (ancien participant)

« La dynamique induite par la conseillère fut très aidante dans mon processus de recherche d'emploi. La stimulation par les pairs, la transmission d'énergie dû au fait de ne pas faire les démarches seul. »



L'équipe administrative

DIANE
Turcotte

Méticuleuse et perfectionniste, elle a mis en place des procédures et des méthodes de travail pour les aspects financiers et comptables qui font en sorte que les audits et missions d'examens du Cabinet comptable sont devenues des routines ou presque, puisque tout est impeccable et selon les normes comptables.

GENEVIÈVE
Bergeron

D'un poste de conseillère d'orientation elle est passée à un de poste de coordonnatrice administrative. Elle apprend rapidement les rouages de sa nouvelle fonction et réalisera que sa formation et ses habiletés l'ont préparé pour un travail différent. Elle nous a quitté en septembre dernier pour accepter un poste plus en lien avec son profil de formation.

JACQUELINE
Ngom

La patience incarnée avec un souci d'un service à la clientèle parfait, voilà comment on peut décrire Jacqueline qui est une des premières personnes à accueillir nos clients et participants en personne ou au téléphone. Elle occupe en effet un poste stratégique, à l'Accueil du CREMCV avec sa comparse, Suzanne.

LUCIE
Boisvert

Spécialiste et passionnée de l'organisation elle a une forte attirance pour les outils informatiques. Excel n'a aucun secret pour elle et elle rêve d'installer un nouveau logiciel de traitement de données plus complet et plus performant que celui qui est présentement utilisé. En 2 jours/semaine elle arrive à accomplir probablement le double du travail d'une employée junior.

MARJOLAINE
Lefebvre

Cela fait maintenant 3 ans qu'elle a rejoint le CREMCV. Elle est la gardienne du cap. Elle a su mobiliser son équipe à amorcer un virage important. Elle est sur tous les fronts pour valoriser l'offre du CREMCV. C'est la force tranquille de l'équipe qui sait donner de grands coups de barre quand cela est nécessaire mais aussi célébrer les bons coups et valoriser les membres de son équipe.

SUZANNE
Lussier-Côté

Une des plus anciennes employées. Avec Jacqueline, elle partage la responsabilité du poste d'Accueil en s'assurant de bien répondre aux demandes des clients et participants et de bien les diriger vers le conseiller et service appropriés. Son poste stratégique fait en sorte qu'elle connaît tous les programmes et services, ce dont ont besoin les conseillers, les demandes des clients, les exigences de nos bailleurs de fonds, etc. En plus, son rire sonore nous rappelle combien il est important de savoir s'amuser au travail.

FORMATIONS OFFERTES À L'ÉQUIPE

FORMATION COACHING

Notre analyse des besoins émergents des chercheurs d'emploi nous a incités à explorer de nouvelles approches d'interventions. Le **coaching en groupe** a été choisi pour sa capacité à s'appuyer sur les ressources de chaque client et pour nourrir sa motivation au fil des démarches.

Les conseillères du programme de coaching de recherche d'emploi ont eu une formation offerte par Lyne Leblanc, coach certifié PCC | ICF Québec. Cette formation met l'emphase sur les capacités et les habiletés du client à trouver lui-même la réponse ou la solution à son questionnement.

FORMATION SUR L'ENTREVUE MOTIVATIONNELLE

Cette formation, offerte par Réginald Savard, Ph.D., c.o., psychothérapeute et professeur à l'UQAM, est principalement axée sur l'intervention. Elle a été offerte à tous les professionnels du CREMVC. Elle porte sur la résolution de l'ambivalence qui entraîne des personnes dans la répétition de comportements nuisibles. Elle met de l'avant l'autonomie des personnes et leur liberté de choix.

PARTICIPATION AU COLLOQUE QUARIERA – LE RENDEZ-VOUS ANNUEL DE TOUS LES PROFESSIONNELS EN EMPLOYABILITÉ

Deux employés du CREMVC ont participé au Colloque Quariera, organisé par AXTRA en février dernier. Pendant 2 jours, ils ont assisté à des conférences, participé à des ateliers et échangé avec les intervenants d'autres organismes oeuvrant en employabilité.

PARTICIPATION AU FORUM MARCHÉ DU TRAVAIL : MISONNONS SUR LES 50 ANS ET PLUS

Deux employés du CREMVC ont participé au Forum organisé par l'Association Midi-Quarante et Générations au travail portant sur les bonnes pratiques à mettre en œuvre pour recruter et maintenir en emploi les personnes de 50 ans et plus.

FORMATION DU COLLOQUE DE L'ORDRE DES CONSEILLERS D'ORIENTATION OEUVRANT EN EMPLOYABILITÉ

Le Colloque et formation de l'Ordre des CO œuvrant en employabilité avait pour but offrir un lieu d'échange entre c.o. du milieu, quant aux défis et enjeux rencontrés par les chercheurs d'emploi.

FORMATION SUR LA TENUE DES DOSSIERS EN ORIENTATION DONNÉ PAR L'UQAM

La formation offerte par l'OCOCO à l'UQAM sur la tenue de dossier visait à évaluer les connaissances en matière de déontologie et de les parfaire, rappelant notamment les aspects réglementaires, soit quand ouvrir un dossier, les éléments obligatoires, et le consentement libre et éclairé

UN VENT DE CHANGEMENT SOUFFLE SUR LE CREMVC EN 2019

Forts de l'expérience acquise au CREMVC depuis quelques années, plusieurs employé.e.s ont choisi, cette année, de poursuivre leur carrière dans un autre milieu. Nous pensons ici à Geneviève, Zaïda, Mirela, Katia, Nadia et Éloïc. MERCI ! pour l'engagement, le dévouement et le professionnalisme dont vous avez fait part tout au long de votre parcours avec nous.

Ces départs, déstabilisants à court terme, contribuent à l'essaimage du CREMVC auprès de nouveaux employeurs, et ouvrent donc à de nouvelles collaborations dans le futur.

Nous sommes heureux d'accueillir les nouveaux professionnels qui se sont joints à l'équipe et nous aident à poursuivre notre engagement auprès de notre clientèle. BIENVENU ! Émilie, Samuel, Jean-Richard, Mélissa et Jean-François.

UN DÉPART QUE L'ON NE PEUT PASSER SOUS SILENCE

Après presque 20 ans au CREMVC, notre chère Monique prend sa retraite. Son engagement sans condition à la mission du CREMVC et sa grande sensibilité à l'autre nous ont tous impressionné et influencé. Son sens de l'équité et de la justice sociale a façonné toute sa pratique de conseillère d'orientation et de coordonnatrice des programmes a profondément marqué le développement du CREMVC, de ses employés ainsi que des milliers de participants.



Tu nous laisses un héritage très précieux, transmis généreusement au fil du temps, et qui sera bien investi pour de longues années à venir. Nous te souhaitons, chère Monique, bonne continuité dans tous tes projets !

LES PROGRAMMES ET SERVICES DU CREMCV

Les services offerts par le CREMCV se déclinent principalement à travers des programmes d'aide à la recherche d'emploi ou à la transition de carrière s'adressant à des groupes. Certains groupes sont homogènes (nouveaux arrivants, professionnels de la santé formés à l'étranger, gestionnaires de projets, travailleurs de 55 ans et plus, etc.) d'autres sont ouverts à tous types de chercheurs d'emploi.

Nous offrons aussi un service d'orientation professionnelle en individuel.

Le Programme de transition de carrière pour les professionnels de la santé diplômés à l'international et n'ayant pas de permis d'exercer dans notre province est un programme unique au Québec qui confère une expertise singulière au CREMCV.

Le programme se déroule sur quatre semaines en petit groupe (8 à 12) et permet aux participants d'explorer les carrières alternatives en santé, de mieux comprendre, vivre et réussir la transition de carrière. Au programme : bilan de compétences, information sur les professions de la santé et les stratégies pour y accéder, le processus décisionnel pour le choix de carrière, CV, lettres et entrevues. Un suivi individuel est aussi offert et peut se poursuivre jusqu'à un an après la participation en groupe.



Le programme Club de recherche d'emploi offre des services de courte durée à une clientèle prête à intégrer ou réintégrer le marché du travail, mais qui a besoin d'aide au niveau de la recherche d'emploi. Aux ateliers de stratégies de recherche d'emploi se greffent des séances de coaching de groupe et des rencontres individuelles au besoin. Le but ultime étant de soutenir l'autonomie des participants dans leur recherche d'emploi.

Le Programme d'accompagnement des nouveaux immigrants aide les personnes qui ont immigré au Québec depuis moins de 5 ans et qui ont besoin de support pour effectuer la passerelle entre leurs compétences et les exigences du marché du travail québécois. Ce programme, d'une durée de 4 semaines en petits groupes, propose: bilan de compétences, exploration scolaire et professionnelle, validation de l'objectif professionnel, outils de communication (CV, lettres, cartes de présentation, profil LinkedIn), stratégies de recherche d'emploi et techniques d'entrevue.

Mise en mouvement : Les rencontres de Mise en mouvement permettent à des demandeurs d'Assurance-emploi de recevoir de l'information sur le marché du travail et sur les différents services d'aide à l'insertion professionnelle offerts par Emploi-Québec.

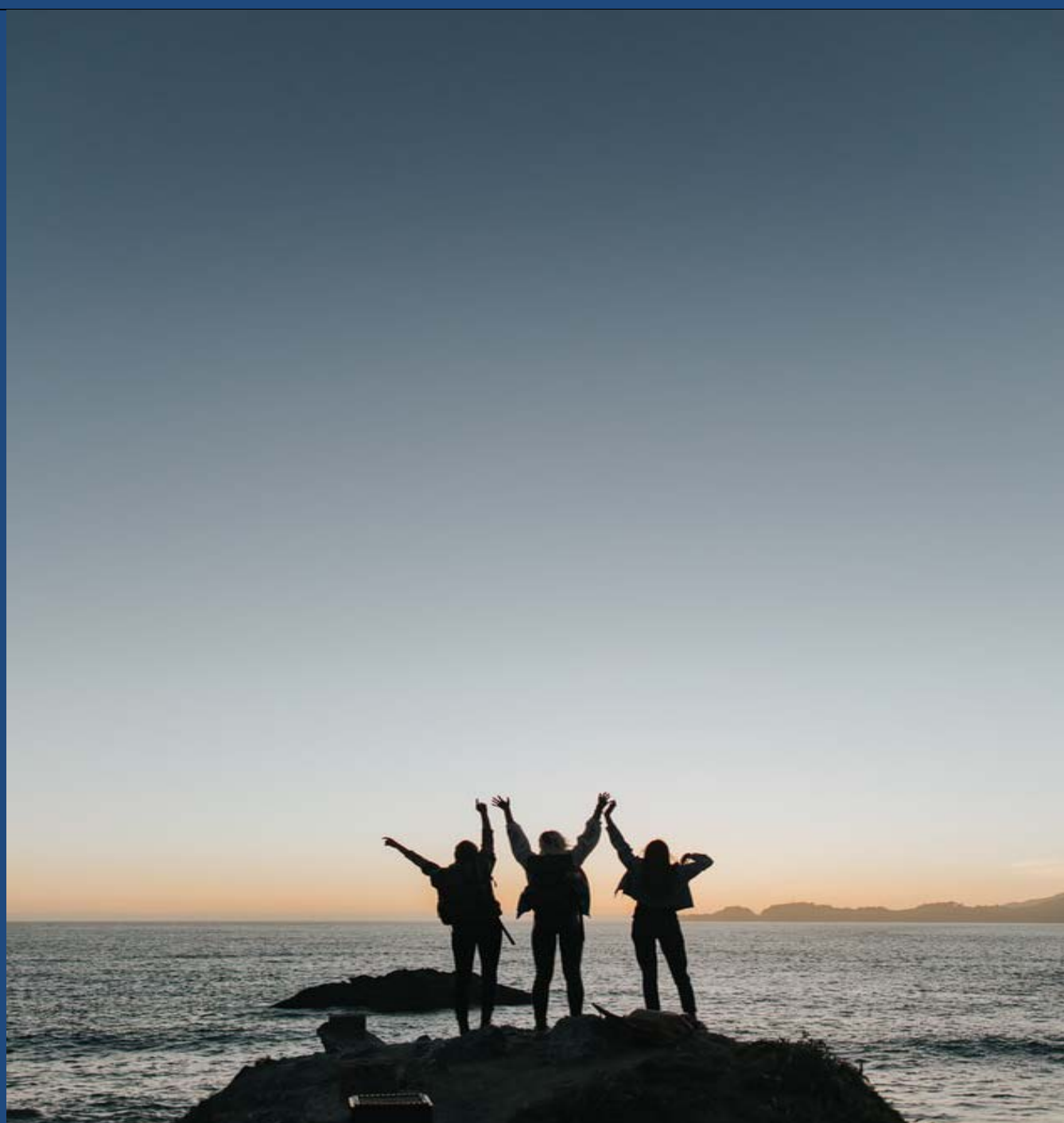
Les services d'Orientation professionnelle et bilan de compétences s'adressent à toute personne, jeune, adulte ou futur retraité qui a des projets à réaliser et des décisions à prendre au niveau professionnel et scolaire. Ce service financé par Emploi Québec est accessible sur référence d'un agent. Par ailleurs, les personnes confrontées à des enjeux de réadaptation physique ou psychologique peuvent aussi bénéficier de ce service financé par la Commissions des normes de l'équité et de la santé, sécurité au travail (CNESST).

Le programme s'adressant aux Travailleurs de 55 ans et plus pour qui l'âge constitue le principal obstacle à une réinsertion dans un emploi qui correspond à leurs aptitudes, compétences, valeurs et intérêts. Le programme leur offre un accompagnement soutenu et personnalisé dans un counselling de carrière et une démarche en employabilité.

Témoignage de Joyce (ancienne participante)

« L'accompagnement sans jugement. L'effet d'entrain du groupe. Les outils adaptés à 2019. Les pratiques d'entrevue et d'appels téléphoniques. L'horaire permettait de bien faire sa démarche. »

À travers ses différents programmes, le CREMCV a répondu, en 2018-2019, aux besoins de plus de 2000 participants.



Le taux de satisfaction générale des participants s'élève à plus de 95% !

IMPLICATIONS DANS LA COMMUNAUTÉ

En plus des programmes et services offerts aux personnes, le CREMVC s'implique de plusieurs manières dans la communauté montréalaise afin de contribuer à l'insertion professionnelle de toutes les personnes qui souhaitent intégrer le marché du travail ou procéder à des changements dans leur vie professionnelle. Le CREMVC participe notamment à des événements carrières organisés par des partenaires, offre des ateliers sur mesure à des Centre de formations aux adultes, prend part à des tables de concertation et accueille des étudiants universitaires en développement de carrière ou en sciences de l'orientation en stage ou dans des emplois étudiants liés au domaine.

Événements	18-19	Faits saillants
Salon de l'intégration et de l'insertion professionnelle <i>Organisateur : L'EXCELLENCE Événements</i>	6 et 7 février 2019	<ul style="list-style-type: none">➤ Présence et visibilité assurée par l'occupation d'un kiosque
Salon de l'immigration et de l'intégration au Québec <i>Organisateur: Immigrant Québec</i>	29 et 30 mai 2019	<ul style="list-style-type: none">➤ Présence et visibilité assurée par l'occupation d'un kiosque➤ Clinique CV➤ Présentation de 2 ateliers<ul style="list-style-type: none">○ L'art de chercher de l'information et de développer son réseau professionnel○ LinkedIn comme levier d'intégration professionnelle



Éloïc, notre conseiller en employabilité, qui anime un atelier sur LinkedIn lors du Salon de l'immigration.

PARTENAIRES

Depuis 2018, le CREMCV et le Cégep du Vieux-Montréal travaillent conjointement et de manière exclusive à la mise en place de services d'aide à l'emploi pour les finissants de divers programmes d'AEC et à l'intégration à l'emploi des adultes inscrits en francisation.



- En 2018-2019, des ateliers de Méthodes dynamiques de recherche d'emploi (MDRE) offerts dans 2 AEC (durée 25 h)
- En 2018-2019, 8 ateliers ont été offerts aux étudiants de francisation de niveau 4, plus de 50 étudiants ont participé à ces ateliers



Depuis l'automne 2017, PMI-Montréal et le CREMCV travaillent conjointement et de manière exclusive sur leurs intérêts communs liés à l'intégration professionnelle des gestionnaires de projets.

- En 2018-2019, le CREMCV a participé au « Rendez-vous Carrière PMI », y a rencontré plus de 20 candidats potentiels, en plus d'y tenir une clinique CV et d'offrir une conférence
- En 2018-2019, 4 groupes de coaching en recherche d'emploi ont été offerts aux membres de PMI-Montréal, ce qui représente 25 participants.

À l'été 2018, le CREMCV et Interconnexion ont mis en place un projet pilote exclusif visant à travailler conjointement à l'intégration professionnelle des nouveaux arrivants ;

- La formule d'accompagnement du CREMCV répond aux besoins des participants d'Interconnexion en leur assurant une meilleure préparation face aux employeurs
- En 2018-2019, près d'une vingtaine de participants provenaient de cette collaboration.



En 2018-2019, le partenariat avec Desjardins s'est intensifié. Voici comment :



- Animé plus d'une douzaine de capsules sur l'employabilité à l'intérieur de la chronique Desjardins à Radio-Maghreb
- Participé à des activités de différentes communautés culturelles (en accompagnement avec Desjardins)
- Organisé une première activité de réseautage-recrutement avec l'équipe du Capital humain de Desjardins – résultats très positifs en termes de candidats embauchés

ÉTATS FINANCIERS 2018-2019 – CREMCV

RÉSULTATS

(EXTRAITS DES ÉTATS FINANCIERS – NON AUDITÉS - MISSION D'EXAMEN)

EXERCICES CLOS LE 30 JUIN 2018

Produits	2019	2018
➤ Contributions Emploi-Québec	1 073 384 \$	1 059 354 \$
➤ Amortissements des apports reportés	25 455	25 455
➤ Autres revenus	19 650	17 488
	<hr/>	<hr/>
	1 118 489	1 102 297
	<hr/>	<hr/>
Charges		
➤ Frais directs	503 143	532 828
➤ Frais d'administration	537 780	540 489
	<hr/>	<hr/>
	1 040 923	1 073 317
	<hr/>	<hr/>
Excédent (insuffisance) des produits sur les charges	77 566 \$	28 980 \$

TABLE DES MATIERES

Remerciements	1
Partenaires financiers.....	1
Affiliations.....	1
Mot de la présidente.....	2
Mot de la directrice générale	3
Historique.....	4
Mission, Vision et Valeurs	4
Le conseil d'administration	5
Nos employé-e-s à l'honneur.....	7
Formations offertes à l'équipe	10
Un vent de changement souffle sur le CREMVC en 2019	11
Les programmes et services du CREMVC	12
Implication dans la communauté	15
Partenaires.....	16
États financiers 2018-2019 – CREMVC.....	17

NOS AMBASSADEURS

Témoignage de Johanne, l'une de nos ambassadrices



« J'ai apprécié la façon simple et sympathique de notre coach de nous motiver et de nous transmettre l'information. Lorsqu'on est dans cette démarche, tout peut devenir lourd par moments...

Grâce aux trucs sur l'entrevue d'embauche, je me suis sentie mieux préparée. Je savais comment bien répondre à certaines questions plus...pointues, disons-le ainsi. J'ai obtenu l'emploi ! Les judicieux conseils en coaching que j'y ai appris restent imprégnés. Encore un **ÉNORME** merci !! »

Zaïda, une ex-employée du CREMCV, qui est devenue une de nos ambassadrices les plus impliquées.



CREMCV – Centre de ressources en employabilité Montréal Centre-ville

550, rue Sherbrooke ouest, 10^e étage, Montréal (QC) H3A 1B9

514-286-9595

cremcv@cremcv.com

cremcv.com

